



QUESTIONARIO

FLEET ITALY AWARDS 2013

Il presente Questionario è composto di più sezioni. Il fine è quello di raccogliere le informazioni sui progetti dei concorrenti e fornire quindi alla Giuria il mezzo per poterli inquadrare e valutare oggettivamente.

La sezione 1 deve essere compilata da tutti, almeno nella parti "INFORMAZIONI SULL'AZIENDA", "INFORMAZIONI SUL CONCORRENTE" ed "INFORMAZIONI SULLA FLOTTA". La sezione 1 e la sezione 2 nella loro completezza devono essere compilate dai candidati che partecipano per la categoria "Fleet Italy Manager dell'anno".

Le sezioni 3, 4 e 5 sono dedicate a chi presenta un progetto SQE (Safety, Quality, Environment), nell'ambito della categoria Fleet Italy SQE Awards. Ovviamente se il progetto SQE è specifico in più aree, si possono compilare più sezioni, altrimenti è sufficiente compilare l'area specifica per la quale si ritiene che il progetto sia centrato.

La sezione 6 è dedicata a progetti di Mobilità, quindi alla categoria Fleet Italy Mobility Awards. Valgono naturalmente le considerazioni sopra fatte.

La sezione 7 è facoltativa e può essere compilata come plus per dare evidenza degli approcci innovativi che sono stati oggetto dei progetti inerenti la flotta di auto aziendali.

Come meglio specificato nel regolamento, si può partecipare contemporaneamente a più categorie.

1. Profilo del Concorrente/Azienda

INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Denominazione dell'Azienda:

Settore di attività:

Presenza dell'Azienda in Europa/worldwide (numero di paesi):

Numero di occupati (Italia):

Indirizzo completo dell'Azienda:

INFORMAZIONI SUL CONCORRENTE

Cognome:

Nome:

Ruolo e responsabilità all'interno dell'Azienda:



Indirizzo e-mail:

Telefono:

Cellulare:

Indirizzo completo dell'azienda:

Numero di anni in azienda:

Numero di anni nella posizione:

Numero di anni che si occupa di flotta aziendali:

Percentuale di tempo che utilizza per occuparsi della flotta:

Quante sedi italiane sono sotto la sua diretta responsabilità?

Ha responsabilità per la flotta auto di altre sedi anche al di fuori dell'Italia?

Quante persone sono sotto la sua responsabilità?

Esiste un gruppo funzionalmente trasversale?

Nel caso di gruppi multinazionali, esiste una sola car policy o ne gestisce più di una?

INFORMAZIONI SULLA FLOTTA

- Numero Totale dei veicoli in Italia:
- Numero Totale dei veicoli in Europa (se applicabile):
- Numero Totale dei veicoli nel mondo (se applicabile):
- Composizione della flotta per modalità di attribuzione:
numero di auto in pool (uso strumentale) =
numero di auto assegnate dall'azienda (uso strumentale) =
numero di auto scelte dal dipendente (uso promiscuo) =
- Composizione della flotta per aree geografiche?

	Countries/ Regions		Total fleet - autovetture		Total fleet – veicoli commerciali	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
ITALIA						
EUROPA (inclusa Italia)						
MEDIO ORIENTE/AFRICA						
ASIA AREA DEL PACIFICO						
AMERICA						

- Principale metodo di gestione utilizzato per la flotta (noleggio a lungo termine, leasing, acquisizione in proprietà, ecc.):

◦ La flotta in Italia è gestita secondo regole e criteri stabiliti dalla corporate internazionale nella sua Azienda? *In caso affermativo, può dirci da quando e darci una breve spiegazione del le ragioni?*

◦ Esistono una safety policy, una green policy od una mobility policy per la flotta?
In caso affermativo (di una o più policy), potrebbe fornirci una breve descrizione?

◦ Quanti fornitori ha la flotta aziendale?

◦ Qual è il principale criterio utilizzato per la sostituzione dell'auto?

Numero di Km percorsi

Numero di anni

Un mix dei due criteri

Altro

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

◦ Qual è stata la quantità di carburante utilizzata per l'intera flotta nel 2012 e nel 2013?

◦ Qual è stata il valore medio di emissioni CO₂ per l'intera flotta nel 2012 e nel 2013?

◦ Quale strumento di controllo o software viene utilizzato per monitorare la performance della flotta?

2. Strategia del Fleet Management

◦ Come è organizzato il team aziendale che si occupa della flotta?

◦ Trend nella gestione della Flotta

1. Trend delle dimensioni della flotta. Si prega di descrivere / spiegare eventuali cambiamenti nelle dimensioni della flotta negli ultimi anni, e di stimare se la dimensione della flotta rimarrà la stessa, aumenterà o diminuirà nel 2014.



2. Trend dei metodi di gestione operativa della flotta . Si prega di descrivere / spiegare eventuali cambiamenti nei metodi di gestione operativa / acquisizione / finanziamento della flotta negli ultimi anni, e stimare se uno di questi cambierà nel 2014.

 3. Trend dei criteri di sostituzione della flotta. Si prega di descrivere / spiegare eventuali cambiamenti nei criteri di sostituzione della flotta negli ultimi anni, e stimare se uno di questi cambierà nel 2014.

 4. Trend delle distanze di percorrenza della flotta. Si prega di descrivere / spiegare eventuali cambiamenti nelle distanze di percorrenza della flotta negli ultimi anni, e stimare se cambierà nel 2014.

 5. Trend della sicurezza nella flotta. Descrivere brevemente le statistiche sulla sicurezza stradale (numero di incidenti / lesioni, ecc) negli ultimi anni. Descrivete le politiche già in atto per il miglioramento delle performance di sicurezza per il 2014. Descrivere eventuali ulteriori politiche programmate per migliorare le performance di sicurezza per il 2014.

 6. Trend della performance ambientale della flotta. Si prega di indicare il consumo medio di carburante nel 2012 e nel 2013. Si prega di indicare la spesa totale dell'azienda per il carburante per la flotta nel 2012 e nel 2013. Descrivete le politiche già in atto per il risparmio di carburante per il 2014. Descrivere eventuali ulteriori politiche programmate per migliorare il risparmio di carburante per il 2014
- Descrivere brevemente la strategia utilizzata nella gestione della flotta per ognuna delle seguenti aree e come questa si integra nella strategia aziendale complessiva (specifiche di car policy o specifiche di strategie CSR)?
1. *Valutazione e gestione del rischio nella flotta*



2. *Gestione dell'impatto ambientale della flotta*

3. *Strategie di riduzione dei costi*

4. *Monitoraggio/sviluppo della telematica di bordo (per il monitoraggio dei costi, dei consumi e della performance del veicolo e del driver)*

- Descrivere la car policy e nel caso fosse integrata all'interno di una car policy internazionale (nel caso di aziende multinazionali), specificare il grado di integrazione tra la declinazione italiana della car policy e quella corporate internazionale.
- Descrivere gli elementi principali (e gli eventuali punti di forza) della car policy?
- Quale è il livello attuale di sviluppo operativo e di applicazione della car policy (fornire una valutazione dell'attuale grado di sviluppo rispetto agli obiettivi finali)?
- Come viene calcolato il TCO della flotta? Quali sono gli elementi che vengono considerati?
- Come viene monitorato il TCO? Come sono costruiti i relativi reports?
- Descrivere brevemente aspetti positivi, rischi ed opportunità che riguardano la strategia sulla flotta?

- Quale metodo viene utilizzato per organizzare gare riguardanti la flotta aziendale?

- Quali sono i progetti specifici introdotti con successo nella gestione della flotta (in particolare con riferimento al contenimento dei costi ed alla riduzione delle emissioni inquinanti della flotta stessa); e sono in atto progetti pilota?

- Quali sono i piani futuri per la flotta aziendale? (confidenziale)

- Descrivere quali sono le tre principali questioni che riguardano il modo di gestire la flotta attuale e fornire un breve spiegazione di come si intende trattarli.
 - 1.

 - 2.

 - 3.

3. Safety Strategy (SQE category)

- Descrivere la strategia di sicurezza per la flotta e quindi il proprio Progetto?

- Quale è il livello di applicazione delle strategie per la sicurezza in ambito flotta (rispetto all'obiettivo finale) ?

- Quale è il tasso medio degli incidenti della flotta attuale e se possibile fornire statistiche ed obiettivi in termini di riduzione dell'incidentalità della flotta?

- Quali sono le dotazioni di sicurezza obbligatorie previste per i veicoli della flotta?

- Quali sono i Vs. programmi futuri per ridurre gli infortuni e gli incidenti, aumentando conseguentemente la sicurezza della flotta?
- Sono in atto collaborazioni con partner esterni e/o con altre aziende per raggiungere gli obiettivi di sicurezza per la flotta?
in caso affermativo, descrivere brevemente i servizi che vengono forniti da partner o aziende esterne

4. Strategia della Qualità (SQE category)

- Descrivere come viene intesa la qualità nell'ambito della flotta aziendale. Qual è l'approccio "quality" sulla car policy: c'è un'influenza nella scelta dei veicoli (fornire esempi significativi)?
- Quali sono gli obiettivi fissati per il Progetto qualità della flotta? Attualmente quale è il grado di sviluppo del progetto di qualità per la flotta rispetto agli obiettivi?
- La qualità richiede investimenti: come e chi è stato coinvolto in Azienda per sviluppare concretamente il progetto "quality" per la flotta?
- Quali sono le iniziative specifiche della flotta in ambito "quality" intraprese, come viene misurato l'impatto e con quali risultati?
- Il Progetto "quality" dell'azienda come ha inciso sul contenimento dei costi per la flotta ?
- Quali sono i piani futuri per mantenere un elevato livello qualitativo della flotta bilanciando aspetti di TCO, green, safety, ecc..?
- Vi sono state collaborazioni con partner esterni e/o con altre aziende per raggiungere gli obiettivi di "quality"?
In caso affermativo, descrivere brevemente i servizi che forniscono i partner esterni e le altre aziende.

5. Strategia “Green” (SQE category)

- Descrivere la strategia “green” dell’Azienda e lo sviluppo del Progetto di sostenibilità ambientale per la flotta. Quali sono gli obiettivi fissati per il Progetto “green” della flotta ed qual è il grado di sviluppo attuale del progetto ?

- Qual è il l’approccio “green” sulla car policy: c’è un’ influenza nella scelta dei veicoli (Fornire esempi significativi)?

- Qual è la visione e l’atteggiamento dell’Azienda in materia di propulsori alternativi (elettrici, ibridi, a metano,...)?

- Fornire un dato medio attuale per l'emissione di CO₂ della flotta e statistiche ed obiettivi con tempi previsti per il raggiungimento?

- Quali sono le iniziative specifiche intraprese per la flotta in ambito “green”, come viene misurato l'impatto e quali sono i risultati?

- Come ha inciso sui costi della flotta il Progetto “green”?

- Quali piani avete per ridurre ulteriormente l'impronta ecologica della flotta?

- Ci sono state collaborazioni con partner esterni e/o altre aziende per raggiungere gli obiettivi ambientali?
In caso affermativo, descrivere brevemente i servizi forniti.

6. Strategia della Mobilità

- Descrivere la strategia di Mobilità, il Progetto e gli obiettivi?

- Come è organizzata l'Azienda per sostenere e guidare il progetto di Mobilità? (Chi è coinvolto, quale direzione/i)
- Quali misure di Mobilità ed iniziative sono state prese e quale è stato il loro impatto (Car Policy, Travel Policy, Meeting Policy, Videocomunicazione, Teleworking, ecc...)
- Quale è il grado attuale di sviluppo del piano di Mobilità? Quali sono gli obiettivi futuri a questo riguardo?
- Come contribuisce il progetto di mobilità alla riduzione complessiva dei costi di mobilità (Fleet & Travel)?
- Quale è il contributo concreto del progetto di Mobilità per sostenere gli obiettivi ambientali generali dell'Azienda?
- Qual è il livello di integrazione tra la Vs. flotta ed il business travel?
- Quali sono i piani per rendere ulteriormente sostenibile la Mobilità per i dipendenti?
- Vi sono state collaborazioni con partner esterni o altre aziende per raggiungere gli obiettivi di Mobilità?

In caso affermativo, descrivete brevemente i servizi che vi forniscono.

7. Strategia dell'innovazione (facoltativo)

- Quali sono gli elementi innovativi sviluppati dalla strategia di gestione della flotta (con particolare riferimento a: struttura del team, car policy, scelta dei veicoli, approccio al TCO, risk management, introduzione di KPI specifici e misurabili, relazioni con i fornitori, gestione dei contratti, gare d'appalto, gestione del rischio, gestione della sostenibilità e della mobilità ...)?
- Il progetto per la flotta quale tipo di vantaggio competitivo ha assicurato alla Vs. Azienda?



- Alla luce dei risultati conseguiti e/o percepiti, si intende proseguire sulla strada dell'innovazione oppure si pensa di intraprendere un percorso diverso?

Data e luogo

Firma del candidato

___/___/2014, _____
