

## Company Car Drive 17 aprile 2013

### Gestione flotte

In quale misura l'uso di un software specifico può aiutare a ridurre i costi di gestione delle Flotte: quali sono i risultati raggiunti dalle aziende che lo hanno implementato

Se parliamo di flotta veicoli, in molti casi parliamo di una voce di costo rilevante nell'economia dell'azienda. Per di più il gestirla comporta affrontare spesso complesse problematiche, le incertezze e le variabili sono molte. Per tenere tutto sotto controllo occorre un impegno continuo e attento.

Nell'affrontare le problematiche con i responsabili delle varie aziende ed enti, spesso ci è stata riportata una difficoltà nell'analisi dei costi e nella loro razionalizzazione perché le informazioni derivano da fonti diverse, talvolta estemporanee, e le decisioni prese sulla base di dati parziali e non organici rischiano di non essere le migliori possibili.

In pratica, se non si dispone di adeguati strumenti, non si riescono ad avere i risultati desiderati, i costi non possono essere valutati attentamente e l'efficienza non può essere controllata.

Il salto di qualità può essere fatto grazie ad un sistema informatizzato integrato. In oltre vent'anni di esperienza abbiamo analizzato numerose e diverse situazioni e abbiamo verificato che con l'implementazione di soluzioni informatiche ben progettate si ricava subito valore dai dati: le informazioni vanno ad integrarsi fra di loro, sono immediatamente disponibili a livello aziendale e possono essere utilizzate da più punti di vista. Il patrimonio di conoscenza si incrementa con continuità e diviene un prezioso know-how aziendale.

Un software che sia un sistema informativo integrato per la gestione della flotta veicoli permette infatti:

- condivisione e integrazione dei dati
- interfaccia guidata e omogenea
- suddivisione dei compiti e ruoli attraverso profili utente
- uniformità nella codifica dei dati
- modularità e flessibilità per adattarsi a realtà eterogenee
- disponibilità facile ed immediata di dati sempre aggiornati
- efficienza e affidabilità
- pianificazione delle attività
- monitoraggio impegni e scadenze
- controllo dei costi grazie a pianificazioni e controlli
- maggiore forza contrattuale con i propri fornitori
- semplificazione della comunicazione fra le diverse funzioni aziendali
- Disponibilità dei dati storici e delle loro analisi
- reportistica per la misurazione e il controllo dei processi
- esportazione completa dei dati
- interazioni con l'ERP e altri software
- sicurezza e continuità grazie ai servizi di assistenza e aggiornamento

Per nostra esperienza, ogni azienda ha caratteristiche ed esigenze diverse e di conseguenza l'obiettivo sul quale sono focalizzati i singoli gestori ha spesso connotazioni particolari. Da qui la necessità di configurare e adeguare la soluzione informatica per risolvere queste specifiche esigenze.

Le necessità che si incontrano più frequentemente:

**Ottimizzare la distribuzione della flotta evitando sia carenze che esuberi di veicoli.**

Spesso il primo importante risultato è che la flotta è censita perfettamente nella sua composizione, stato, assegnazione e dislocazione. I dati possono essere esaminati sotto più punti di vista, verificando, ad esempio, se ci sono veicoli che restano spesso inutilizzati.

**Responsabilizzare il personale.**

Il solo sapere che esiste un preciso sistema di controllo porta automaticamente ad un più corretto utilizzo dei veicoli e stimola in particolare gli assegnatari alla cura responsabile dei propri mezzi.

**Controllare le scadenze.**

Un risultato immediatamente successivo è la possibilità di seguire con sicurezza tutte le scadenze contrattuali, tecniche e fiscali. Piani preliminari e metodi di avviso automatico evitano che qualcosa possa sfuggire e sappiamo bene che a volte dimenticare una scadenza in questo settore può essere un grave problema.

**Controllare i costi.**

Un buon sistema di gestione informatizzata permette di valutare sia i costi puntuali che il loro andamento. Anche in questo caso i vantaggi emergono sotto diversi punti di vista. Per esempio si può rispondere con certezza alla domanda: "Per queste tipologie di veicoli e per questa tipologia di realtà e di gestione è più conveniente il renting, l'acquisto o il leasing?".

Qualunque sia la risposta i vantaggi poi continuano durante la gestione.

**Verificare i contratti di renting.**

Per le flotte a renting è importante il monitoraggio dei contratti per evidenziare eventuali necessità di riparametrizzazione o di rotazione di veicoli, occorre controllare la correttezza delle fatturazioni e verificare di non cadere in sovrapprezzi e penali. E' utile poi ottenere precisi report finanziari, sia sui contratti di renting già stipulati sia su differenti ipotesi di rinnovo di questi.

**Gestire manutenzioni e riparazioni.**

Per le flotte di proprietà può essere interessante monitorare con attenzione l'esecuzione delle manutenzioni programmate (si riducono i guasti e, con costi più contenuti, si ottiene una flotta più efficiente), l'andamento dei costi delle riparazioni e, se presente, gestire al meglio l'attività della propria officina interna.

**Controllare i consumi carburante.**

In ogni caso è importante il controllo dei rifornimenti, adesso più che mai con l'emergere di una particolare attenzione a limitare le emissioni. I veicoli hanno un consumo medio corretto di carburante, usano un determinato tipo di carburante ed hanno una capacità di serbatoio. La gestione informatizzata evidenzia subito tutti i rifornimenti che escono da questi parametri e propone una verifica: si tratta, ad esempio, di un importo sbagliato in fattura oppure di un rifornimento improprio o ancora di una situazione particolare ma in realtà corretta.

**Trattare con i fornitori.**

Sia per flotte a renting sia di proprietà sia a leasing, è comunque utile valutare con i fornitori i prodotti ed i servizi necessari partendo da informazioni ben documentate. Confronti e storici uniti a statistiche esatte consentono migliori trattative.

**Amministrare la car policy.**

A volte l'attenzione è stata posta sulla corretta applicazione della car policy. Ad esempio per l'assegnazione di una corretta tipologia di veicolo, per il calcolo di eventuali extra, per l'applicazione di metodiche precise, per ottimizzare l'utilizzo dei veicoli a "guida libera", cioè a disposizione per utilizzi estemporanei (prenotazioni e registrazione delle uscite).

**Scambiare dati con altri sistemi informativi aziendali.**

In altri casi quello che interessa è svolgere funzioni di verifica e controllo sullo specifico mondo dei veicoli per poi fornire al proprio ERP aziendale dati corretti e validati.

E' interessante osservare anche sotto un altro aspetto il percorso di applicazione del sistema informativo. Abbiamo rilevato infatti che ogni azienda ed ogni flotta ha problematiche diverse ed a volte particolari, in tutti i casi, però, i risultati di controllo dei costi ed ottimizzazione dell'utilizzo dei veicoli si ottengono secondo tre precise fasi:

**Avviamento e messa a regime: eliminazione delle anomalie.**

Si risolvono le problematiche più importanti e vengono illuminate le "zone d'ombra" che spesso offuscano anche le più corrette gestioni (consuetudini migliorabili, aspetti trascurati, situazioni di dolo o incuria, ecc.).

**Utilizzo operativo: ottimizzazione della gestione.**

Si raggiungono gli obiettivi e si ottimizzano le attività. La gestione si svolge secondo metodiche regolarmente organizzate e non più secondo la buona volontà dei singoli (verifiche sui noleggi indipendenti dai fornitori, controllo scadenze, evidenziazione anomalie, automatizzazione processi).

**Maturità del sistema: attuazione delle scelte strategiche.**

Una volta consolidate le procedure e costituita una base dati sempre più completa nel tempo, si raggiunge l'ulteriore risultato di poter effettuare le scelte strategiche sulla scorta di informazioni documentate e certe (dati storici, report, simulazioni, pianificazioni, confronti su dati certi, evoluzioni).

A questo punto il software ha dispiegato tutte le sue potenzialità più importanti e abbiamo avuto accesso a tutti i benefici che questo può permettere: automatizzare e velocizzare le attività routinarie, organizzare le informazioni chiave per operare con efficacia e tempestività, scegliendo per il meglio.

---

**Proveco** è l'azienda informatica fiorentina che ha sviluppato MAP, il software per la gestione delle flotte veicoli. La prima versione risale al 1988, anno in cui il Comune di Firenze commissionò lo studio e la realizzazione di questo prodotto.

Da allora il software vanta importanti installazioni, che hanno permesso di affrontare sempre nuove problematiche, nuovi aspetti e di ampliare la nostra competenza nel settore. MAP è diventato così un sistema aggiornato e aperto alle evoluzioni del mercato e alle richieste dei clienti.

MAP è utilizzato con soddisfazione in centinaia di installazioni, ancora presso Comuni (es. Torino), Province (es. Venezia), Asl (es. Bologna), Aziende di Pubblici Servizi (es. Acea) e poi ancora in tutta Italia: Arborea, Benetton, Ferrero, Lavazza, L'Oréal, Parmalat, Trenitalia e molti altri di dimensioni più piccole ma ugualmente significativi.

Abbiamo visto partire con il nostro software progetti per i parchi veicoli più eterogenei:  
da alcune decine a molte migliaia di veicoli  
flotte di proprietà, a renting, leasing, fleet management  
autoveicoli, mezzi pesanti  
sede unica, flotte distribuite sul territorio

Quanto abbiamo sopra esposto non proviene quindi solo da studi e da analisi teoriche, ma dall'aver toccato con mano le problematiche reali di centinaia di autoparchi e dall'aver cercato di aiutare i clienti a trovare le soluzioni.

Ing. Enrico Bendinelli  
Proveco srl

[e.bandinelli@proveco.it](mailto:e.bandinelli@proveco.it)

055 3245678

335 334046

[www.proveco.it](http://www.proveco.it)